

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CEDyA — Centro Educativo de Desarrollo y Aprendizaje

Última actualización: 01 de agosto de 2026

Tus datos importan y los cuidamos. Para inscribirte, acompañarte durante el programa y orientarte en tu trámite de certificación, necesitamos algunos datos personales tuyos. Este documento te explica, con claridad y sin tecnicismos innecesarios, qué datos recabamos, para qué los usamos, con quién los compartimos y cómo puedes controlarlos en todo momento.

Si algo no te queda claro, escríbenos a colegio.cedya@outlook.com antes de registrarte. Preferimos resolver tus dudas primero.

1. Identidad y domicilio del responsable

CEDyA — Centro Educativo de Desarrollo y Aprendizaje, con domicilio en Toluca, Estado de México, y representada por quien ostenta su representación legal (en adelante, "El Representante"), es responsable del tratamiento de tus datos personales, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente y su normativa secundaria.

Sitio oficial: www.cedya.com.mx. Correo de contacto en materia de datos personales: colegio.cedya@outlook.com. Este correo constituye el Departamento de Datos Personales de CEDyA para todos los efectos legales.

2. Datos personales que recabamos

Recabamos tus datos de forma directa —cuando los proporcionas en el formulario de registro, por correo electrónico o al entregar documentación—, de forma indirecta cuando los proporciona tu padre, madre o tutor, y de forma automática al navegar en La Plataforma.

Categoría	Datos que comprende
Identificación	Nombre completo, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, sexo, CURP, firma autógrafa o electrónica, fotografía, copia de identificación oficial y de acta de nacimiento.
Contacto	Domicilio, teléfono fijo o celular, correo electrónico y, en su caso, usuario de mensajería instantánea.
Académicos	Último grado de estudios, certificados y boletas previas, calificaciones internas, resultados de simulacros, avance en módulos, evidencias entregadas y registro de asistencia a asesorías.
Fiscales y de pago	RFC, régimen fiscal, domicilio fiscal, Constancia de Situación Fiscal, historial de pagos y referencia de la operación. CEDyA no almacena números completos de tarjeta ni claves de seguridad; esos datos son procesados directamente por la institución financiera o la pasarela de pago.
Imagen y voz	Cuando participas en asesorías en línea, sesiones grabadas o evaluaciones supervisadas, podemos captar tu imagen y tu voz con fines exclusivamente académicos y de control de identidad.
Navegación	Dirección IP, tipo de navegador y dispositivo, fecha y hora de acceso, páginas visitadas y tiempo de permanencia en contenidos.
De tu tutor (si eres menor de edad)	Nombre, identificación oficial, parentesco o carácter con que actúa, domicilio, teléfono y correo electrónico.

Datos personales sensibles. Como regla general, **CEDyA no recaba datos personales sensibles**. Únicamente si tú decides informarnos de manera voluntaria alguna condición de salud, discapacidad o necesidad educativa específica —con el fin de que hagamos ajustes razonables en tu proceso de aprendizaje o de evaluación— trataremos ese dato, y lo haremos **solo con tu consentimiento expreso y por escrito**, con medidas de seguridad reforzadas y con acceso restringido al personal estrictamente necesario. No estás obligado a proporcionarlo, y negarte no afecta tu inscripción ni tu permanencia.

3. Finalidades primarias (necesarias para prestarte el servicio)

Estas finalidades son indispensables. Si te opones a ellas, no será posible mantener la relación educativa:

- Verificar tu identidad, tu edad y tus requisitos de admisión, así como crear y administrar tu cuenta de usuario.
- Prestarte el Programa de Preparación contratado: acceso a contenidos, asesorías, simulacros y materiales.
- Evaluar y dar seguimiento a tu avance académico, así como generar tu expediente y tu Constancia interna de Preparación.
- Procesar tus pagos, emitir comprobantes fiscales y realizar gestiones de cobranza.
- Orientarte y acompañarte en el trámite de acreditación: informarte requisitos, fechas y sedes, y revisar la integración de tu expediente documental antes de que tú lo presentes ante la Institución Certificadora.
- Comunicarnos contigo por asuntos operativos y académicos: avisos de clase, cambios de horario, recordatorios de pago y notificaciones sobre estos Términos.
- Atender tus dudas, aclaraciones y quejas, y dejar constancia de su resolución.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales, contables y requerimientos de autoridad competente.
- Prevenir fraudes, suplantación de identidad, uso compartido de credenciales y usos indebidos de La Plataforma.

4. Finalidades secundarias (puedes negarte sin ninguna consecuencia)

Estas finalidades no son necesarias para prestarte el servicio:

1. Enviarte información sobre nuevos programas, cursos, promociones y descuentos de CEDyA.
2. Aplicarte encuestas de satisfacción y estudios internos para mejorar nuestros contenidos y nuestra atención.
3. Elaborar estadísticas y análisis agregados sobre desempeño y uso de La Plataforma.
4. Utilizar tu testimonio, nombre o imagen en materiales de difusión de CEDyA. **Esta finalidad requiere, además, tu autorización expresa y por separado;** nunca publicaremos tu imagen o tu caso sin ella.

Cómo negarte. Puedes manifestar tu negativa a cualquiera de las finalidades secundarias en el momento del registro, marcando la casilla correspondiente, o en cualquier momento posterior enviando un correo a colegio.cedya@outlook.com con el asunto "Negativa de finalidades secundarias". Tu negativa se hará efectiva dentro de los cinco días hábiles siguientes, es gratuita y **no será motivo para negarte el servicio, cancelar tu inscripción ni afectar tu evaluación.**

5. Transferencias de datos personales

5.1. CEDyA no vende, no renta ni comercializa tus datos personales con nadie, bajo ninguna circunstancia.

5.2. Instituciones Certificadoras. Como se explica en nuestros Términos y Condiciones, el trámite ante CENEVAL, INEA, IEEA, SEP u organismos equivalentes es un acto que tú realizas personalmente y en el que tú entregas directamente tus datos a esa institución, bajo su propio aviso de privacidad. CEDyA **únicamente** compartirá datos tuyos con una Institución Certificadora si contratas el servicio opcional de Asesoría y Acompañamiento al Trámite y nos otorgas tu autorización expresa y por escrito para ello, limitada a los datos estrictamente necesarios para ese trámite.

5.3. Transferencias que no requieren tu consentimiento. Conforme a la ley, tus datos podrán transferirse sin requerir tu autorización cuando lo exija una disposición legal, una autoridad judicial o administrativa competente, cuando sea necesario para el reconocimiento o defensa de derechos en un juicio, o en los demás supuestos que la propia ley establece.

5.4. Proveedores. CEDyA se apoya en proveedores de servicios tecnológicos —alojamiento del sitio, plataforma de aprendizaje, correo electrónico, videoconferencia, procesamiento de pagos y facturación electrónica— que tratan datos **por cuenta y bajo instrucciones de CEDyA**. Estos proveedores actúan como encargados, no como destinatarios de una transferencia, están obligados contractualmente a guardar confidencialidad y a aplicar medidas de seguridad equivalentes a las nuestras, y no pueden usar tus datos para fines propios. Algunos de estos servicios se prestan desde el extranjero; en tales casos exigimos condiciones de protección equivalentes a las previstas por la legislación mexicana.

6. Tus derechos ARCO y cómo ejercerlos

Tienes derecho a **Acceder** a tus datos, a **Rectificarlos** cuando sean inexactos o estén incompletos, a **Cancelarlos** cuando consideres que no se requieren para las finalidades señaladas, y a **Oponerte** a su tratamiento para fines específicos. También puedes **revocar tu consentimiento** y **limitar el uso o divulgación** de tus datos.

6.1. Cómo solicitarlo. Envía tu solicitud a colegio.cedya@outlook.com con el asunto "Solicitud de Derechos ARCO", incluyendo:

- Tu nombre completo y un correo o domicilio para comunicarte la respuesta.
- Copia de tu identificación oficial vigente y, si actúas por medio de representante, el documento que acredite su personalidad y la identificación de éste.
- Descripción clara y precisa de los datos respecto de los que buscas ejercer el derecho y del derecho que deseas ejercer.
- Cualquier documento que facilite localizar tus datos. Tratándose de rectificación, indica el dato correcto y acompaña el documento que lo sustente.

6.2. Plazos. CEDyA te comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de **veinte días hábiles** contados desde la recepción de tu solicitud. Si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los **quince días hábiles** siguientes a esa comunicación. Los plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias del caso lo justifiquen, informándote la razón.

6.3. Gratuidad. El ejercicio de estos derechos es gratuito. Solo deberás cubrir, en su caso, los gastos justificados de envío o de reproducción en copias u otros formatos, conforme a la ley. Si repites la solicitud en un periodo menor a doce meses sin que haya habido modificaciones al presente Aviso, podrán aplicarse los costos que la ley permite.

6.4. Límites. La cancelación u oposición no procederá cuando exista una obligación legal de conservar los datos —por ejemplo, la conservación de comprobantes fiscales— o cuando obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos, o la actualización de sanciones administrativas. En estos casos te explicaremos el motivo de manera fundada.

7. Revocación del consentimiento

Puedes revocar en cualquier momento el consentimiento que nos otorgaste, mediante solicitud enviada al correo señalado, con los mismos requisitos y plazos del apartado 6. Ten presente que la revocación puede implicar que no podamos seguir prestándote el servicio educativo, y que no tendrá efectos retroactivos sobre tratamientos ya realizados de manera lícita ni sobre datos que debamos conservar por obligación legal.

8. Medios para limitar el uso o divulgación de tus datos

- Solicitar por correo tu inclusión en nuestro **listado interno de exclusión publicitaria**, con lo que dejarás de recibir comunicaciones promocionales de CEDyA.

- Configurar en tu cuenta de La Plataforma las preferencias de comunicación disponibles.
- Inscribirte en el Registro Público para Evitar Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor.
- Solicitar que tu imagen y voz no sean grabadas en sesiones en línea, en cuyo caso te ofreceremos una alternativa de participación cuando sea operativamente posible.

9. Cookies y tecnologías de rastreo

La Plataforma utiliza cookies y tecnologías similares para mantener tu sesión iniciada, recordar tus preferencias, medir tu avance en los contenidos y generar estadísticas de uso. Estas herramientas pueden recabar tu dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, secciones consultadas y duración de la visita. Puedes deshabilitarlas desde la configuración de tu navegador; ten en cuenta que hacerlo puede impedir el funcionamiento correcto de algunas secciones, como el registro de avance académico.

10. Plazo de conservación

Conservaremos tus datos durante la vigencia de tu relación con CEDyA y, una vez concluida, por los plazos necesarios para cumplir obligaciones legales y para la defensa de posibles reclamaciones: **cinco años** tratándose de información contable y fiscal, y **cinco años** tratándose del expediente académico, contado a partir de tu baja o egreso. Concluidos esos plazos, tus datos serán bloqueados y posteriormente suprimidos de forma segura.

11. Medidas de seguridad

CEDyA ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger tus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, entre ellas: control de accesos mediante credenciales individuales, cifrado de las comunicaciones del sitio, respaldos periódicos, restricción del acceso al expediente únicamente al personal que lo requiera para sus funciones, y convenios de confidencialidad con su personal y proveedores. En caso de una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa tus derechos patrimoniales o morales, te lo informaremos sin demora para que puedas tomar las medidas correspondientes.

12. Datos de menores de edad

Cuando el alumno sea menor de edad, el registro, la aceptación de este Aviso y el otorgamiento del consentimiento corresponden a su padre, madre o tutor legal, quien deberá acreditar tal carácter. CEDyA tratará los datos del menor exclusivamente para las finalidades primarias del apartado 3 y, en ningún caso, los utilizará para las finalidades secundarias del apartado 4 sin autorización expresa de quien ejerza la patria potestad o tutela.

13. Cambios al presente Aviso de Privacidad

CEDyA podrá modificar o actualizar este Aviso de Privacidad para atender novedades legislativas, políticas internas o nuevos servicios. Cualquier modificación se publicará en www.cedya.com.mx/aviso-de-privacidad, indicando la fecha de su última actualización, y se te notificará por correo electrónico a la dirección que tengas registrada con al menos diez días naturales de anticipación a su entrada en vigor. Es responsabilidad del titular mantener actualizado su correo de contacto.

14. Autoridad en materia de protección de datos personales

Si consideras que tu derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta u omisión de CEDyA, o presumes alguna violación a las disposiciones de la ley de la materia, puedes interponer la denuncia o queja correspondiente ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de particulares. Para mayor información sobre el procedimiento, te sugerimos consultar el portal oficial de dicha autoridad.

15. Consentimiento del titular

Al registrarte en La Plataforma, marcar la casilla de aceptación o entregar tus datos y documentación a CEDyA por cualquier medio, manifiestas que has leído, entendido y aceptado los términos del presente Aviso de Privacidad, y otorgas tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales en los términos aquí descritos.

Nombre y firma del titular
(o de su padre, madre o tutor)

Fecha