

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN

CEDyA — Centro Educativo de Desarrollo y Aprendizaje

Última actualización: 01 de agosto de 2026

Nuestro compromiso contigo. En CEDyA creemos que nunca es tarde para concluir tus estudios. Por eso asumimos el compromiso de prepararte de la manera más completa y cercana posible: contenidos estructurados, asesoría con docentes, simulacros de examen y acompañamiento durante todo tu proceso, hasta que llegues con la mejor preparación posible al examen de acreditación. Además, te orientamos paso a paso en el trámite ante la institución que expide el certificado, para que no lo hagas solo.

Y también nuestra transparencia. Queremos que tomes tu decisión con información completa, sin sorpresas y sin promesas que nadie podría cumplir. Por eso te explicamos con claridad qué hacemos, qué no está en nuestras manos y de qué depende realmente la obtención de tu certificado. Te pedimos leer estos Términos con calma; estamos a tus órdenes en **colegio.cedya@outlook.com** para resolver cualquier duda antes de que te inscribas.

Aviso importante sobre el alcance de nuestros servicios. CEDyA es un **centro particular de capacitación y asesoría académica**. CEDyA **no cuenta con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) ni con Autorización de la Secretaría de Educación Pública**, por lo que **los estudios que imparte no tienen reconocimiento de validez oficial y CEDyA no expide certificados, diplomas ni títulos con validez oficial**.

El certificado oficial de Secundaria o de Bachillerato lo expiden exclusivamente las instituciones facultadas para ello —CENEVAL, INEA, IEEA, SEP u organismos equivalentes— y se obtiene únicamente acreditando sus exámenes, conforme a sus propias reglas, calendarios y cuotas. La función de CEDyA es prepararte lo mejor posible para ese examen y acompañarte en el camino.

1. Identificación del Prestador del Servicio y Aceptación

1.1. Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, "Los Términos") regulan el acceso, uso y contratación de los servicios ofrecidos a través del sitio y plataforma digital alojada en **www.cedya.com.mx** (en adelante, "La Plataforma"), operada bajo el nombre comercial **CEDyA — Centro Educativo de Desarrollo y Aprendizaje** (en adelante, "CEDyA" o "El Proveedor"), con domicilio en Toluca, Estado de México, y representada para todos los efectos de este documento por quien ostenta su representación legal (en adelante, "El Representante").

1.2. El canal oficial de atención, aclaraciones, quejas y ejercicio de derechos es el correo electrónico **colegio.cedya@outlook.com**. CEDyA acusará recibo de toda comunicación dentro de los tres días hábiles siguientes a su recepción.

1.3. Al registrarse, contratar o utilizar cualquier servicio de La Plataforma, la persona usuaria (en adelante, "El Alumno" o "El Usuario") manifiesta que leyó, entendió y acepta íntegramente Los Términos, así como el Aviso de Privacidad. Si no está de acuerdo, deberá abstenerse de registrarse y de contratar.

1.4. CEDyA conservará constancia electrónica de la aceptación de Los Términos —fecha, hora, dirección IP y versión aceptada—, la cual tendrá valor probatorio en términos del artículo 89 y demás relativos del Código de Comercio.

2. Definiciones

- **Programa de Preparación:** conjunto de contenidos, materiales, asesorías, simulacros y acompañamiento que CEDyA proporciona para preparar a El Alumno frente a un examen de acreditación de conocimientos.
- **Institución Certificadora:** organismo público o particular con facultades legales para aplicar exámenes y expedir certificados con validez oficial; de manera enunciativa y no limitativa, CENEVAL bajo el Acuerdo Secretarial 286, INEA, IEEA, SEP, SEIEM u organismos equivalentes.
- **Trámite de Acreditación:** registro, pago de cuotas oficiales, presentación de exámenes y obtención del certificado ante la Institución Certificadora. Es un acto personal de El Alumno, en el que CEDyA lo orienta y acompaña.
- **El Representante:** la persona que ostenta la representación legal de CEDyA y responde por las obligaciones asumidas en Los Términos.

3. Naturaleza y Alcance del Servicio

3.1. Objeto. CEDyA presta servicios de **capacitación, regularización, asesoría pedagógica y preparación para exámenes de acreditación**, en modalidad digital, dirigidos a personas que buscan acreditar conocimientos equivalentes a Educación Secundaria y Educación Media Superior.

3.2. Compromiso de CEDyA. CEDyA se obliga a poner a disposición de El Alumno la totalidad de los contenidos del programa contratado, a impartir las asesorías ofrecidas, a aplicar simulacros de evaluación, a dar seguimiento a su avance y a orientarlo de manera clara y oportuna respecto de los requisitos, sedes, fechas y documentación que exija la Institución Certificadora que El Alumno elija. Este compromiso constituye una **obligación de medios**: CEDyA responde por la calidad, suficiencia y entrega de la preparación y del acompañamiento, no por el resultado del examen ni por la actuación de terceros.

3.3. Ausencia de RVOE. El Alumno reconoce y acepta que CEDyA no es una institución educativa incorporada al Sistema Educativo Nacional, no cuenta con RVOE ni con Autorización, y que los estudios impartidos carecen de reconocimiento de validez oficial. Este aviso se reproduce en toda la publicidad y documentación de CEDyA en cumplimiento de la Ley General de Educación.

3.4. CEDyA no expide ni comercializa certificados. CEDyA **no expide, no vende y no garantiza la obtención de certificados oficiales**, ni actúa como representante, apoderado o agente de la SEP, del CENEVAL, del INEA ni de ninguna autoridad educativa.

Cualquier afirmación en sentido contrario, provenga de quien provenga, carece de validez y no obliga a CEDyA.

3.5. Naturaleza del acompañamiento al trámite. El acompañamiento que CEDyA ofrece consiste en informar, orientar, revisar la integración documental y apoyar logísticamente a El Alumno para que **él mismo** realice su registro y presente su examen ante la Institución Certificadora. El registro, la validez de su documentación, el pago de las cuotas oficiales y la presentación del examen son responsabilidad de El Alumno.

3.6. Ausencia de garantía de acreditación. El pago del Programa de Preparación **no garantiza** la aprobación del examen ni la obtención de certificado alguno. El resultado depende del desempeño individual de El Alumno y de los criterios de la Institución Certificadora.

3.7. Advertencia antifraude. CEDyA no ofrece, no vende ni participa en la obtención de certificados "expres", "sin examen", "por antigüedad" o mediante cualquier vía distinta a la acreditación legal. Si alguien ofrece a nuestro nombre un certificado sin examen, no es CEDyA. El Alumno que solicite, proponga o intente obtener un documento por vías irregulares será dado de baja de forma inmediata y definitiva, sin derecho a devolución, y el hecho podrá ser denunciado ante la autoridad competente.

4. Requisitos de Admisión y Capacidad Legal

4.1. Los servicios están dirigidos preferentemente a personas mayores de 18 años con plena capacidad legal para contratar.

4.2. Podrán inscribirse personas menores de edad siempre que la contratación, el pago y la aceptación de Los Términos sean realizados por el padre, madre o tutor legal, quien acreditará tal carácter y asumirá la responsabilidad del contrato y del tratamiento de los datos personales del menor.

4.3. El Alumno es responsable de verificar que cumple los requisitos de edad, escolaridad previa y documentación que exija la Institución Certificadora que elija. CEDyA lo orientará al respecto, pero no valida ni convalida estudios previos.

5. Precios, Pagos y Facturación

5.1. Conceptos. Los cobros de CEDyA corresponden únicamente a los siguientes conceptos, todos de naturaleza educativa y de asesoría:

- **A) Inscripción:** pago único de alta, apertura de expediente y habilitación de acceso a La Plataforma.
- **B) Colegiaturas del Programa de Preparación:** pagos periódicos por el acceso a contenidos, materiales, asesorías, simulacros y acompañamiento académico.
- **C) Asesoría y Acompañamiento al Trámite:** servicio **opcional** de orientación documental, revisión de expediente y apoyo logístico para que El Alumno realice su registro ante la Institución Certificadora. Esta cuota es **honorario por el servicio de asesoría que presta CEDyA y no constituye pago del certificado ni de derechos oficiales**. Su contratación es enteramente voluntaria y no condiciona el acceso al Programa de Preparación.

5.2. Cuotas oficiales. Las cuotas, derechos y aprovechamientos que cobren CENEVAL, INEA, SEP u otras autoridades **son pagados directamente por El Alumno a dichas instituciones**, en sus propios canales oficiales, y no forman parte de los precios de CEDyA. CEDyA no recibe, no concentra ni administra dichos pagos.

5.3. Precios. Los precios vigentes, la moneda —pesos mexicanos—, los impuestos aplicables, las formas de pago y las fechas de corte se publican en La Plataforma antes de la contratación y se confirman por escrito a El Alumno. Todo precio se informa en su monto total, sin cargos ocultos.

5.4. Promociones y descuentos. Toda promoción se anunciará como descuento comercial, indicando su vigencia, el precio de lista, el precio final y sus restricciones. Los descuentos aplican únicamente sobre inscripción y colegiaturas, y no sobre las cuotas oficiales de terceros.

5.5. Mora. El retraso en el pago de colegiaturas podrá suspender el acceso a La Plataforma, previa notificación por correo electrónico con al menos tres días naturales de anticipación. La suspensión no libera a El Alumno de los pagos ya devengados. Regularizado el pago, el acceso se restablecerá dentro de las veinticuatro horas hábiles siguientes.

5.6. Facturación. El Alumno podrá solicitar comprobante fiscal digital dentro del mes calendario en que realice el pago, proporcionando sus datos fiscales completos y su Constancia de Situación Fiscal.

6. Derecho de Cancelación y Devoluciones

6.1. Derecho de retracto. El Alumno podrá cancelar su contratación y solicitar la **devolución íntegra** de lo pagado dentro de los **cinco días hábiles** siguientes a la fecha de contratación, siempre que no haya consultado más del diez por ciento de los contenidos del programa. La solicitud se presenta al correo señalado en la cláusula 1.2 y la devolución se realiza dentro de los quince días hábiles siguientes, por el mismo medio de pago.

6.2. Cancelación posterior. Transcurrido ese plazo, El Alumno podrá darse de baja en cualquier momento sin penalización ni cargos futuros, notificándolo por escrito antes de la siguiente fecha de corte. No procederá la devolución de las colegiaturas correspondientes a periodos ya iniciados o cursados, por tratarse de servicios efectivamente prestados y de contenidos digitales ya puestos a disposición.

6.3. Cuota de asesoría al trámite. La cuota prevista en la cláusula 5.1.C se reembolsa en su totalidad mientras CEDyA no haya iniciado la prestación del servicio; una vez iniciado, se reembolsa la parte proporcional no prestada.

6.4. Devoluciones por causa imputable a CEDyA. Si CEDyA suspende definitivamente el servicio por causa que le sea imputable, devolverá la parte proporcional de lo pagado y no prestado.

6.5. No procederá devolución por la no acreditación del examen ante la Institución Certificadora, por la falta de presentación de El Alumno, ni por la negativa de dicha institución a registrarlo por causas atribuibles a su documentación o a su historial académico.

7. Condiciones de Egreso del Programa

CEDyA entregará a El Alumno una **Constancia interna de Preparación** —documento de carácter privado, sin validez oficial y sin efectos de certificación— y, en su caso, prestará el servicio de asesoría al trámite, cuando se acrediten los siguientes supuestos:

1. **Cumplimiento académico:** conclusión del cien por ciento de los módulos, entrega de las evidencias solicitadas y aprobación de los exámenes internos de simulación con la calificación mínima establecida en el programa.
2. **Cumplimiento financiero:** no presentar adeudos por inscripción ni colegiaturas del periodo contratado.
3. **Documentación completa:** haber entregado la documentación personal legible y auténtica que el programa requiera.

8. Plazos y Causas Ajenas a CEDyA

8.1. Los tiempos de registro, aplicación de exámenes, publicación de resultados y expedición de certificados dependen íntegramente de los calendarios y cargas de trabajo de las Instituciones Certificadoras. Cualquier estimado que CEDyA comunique es informativo y no vinculante.

8.2. CEDyA no será responsable por demoras, suspensiones de trámites, fallas de portales gubernamentales, cambios normativos, caso fortuito o fuerza mayor que retrasen o impidan la obtención del certificado. Aun en esos supuestos, CEDyA mantendrá informado a El Alumno y le apoyará en la reprogramación de su trámite.

8.3. Disponibilidad de La Plataforma. CEDyA procurará una disponibilidad continua y realizará los mantenimientos programados avisando con anticipación razonable. El Alumno es responsable de contar con equipo de cómputo, conexión a internet y navegador actualizado; los requisitos técnicos mínimos se publican en La Plataforma.

9. Obligaciones y Conducta de El Usuario

9.1. El Alumno se obliga a proporcionar información veraz y actualizada, a resguardar sus credenciales de acceso y a notificar de inmediato cualquier uso no autorizado de su cuenta.

9.2. Veracidad documental. El Alumno es el único responsable de la autenticidad, legibilidad y vigencia de los documentos que entregue —acta de nacimiento, CURP, identificación oficial, certificados previos y fotografías—. La entrega de documentación apócrifa o alterada causará baja inmediata sin derecho a devolución y podrá ser puesta en conocimiento de la autoridad competente.

9.3. Queda prohibido acosar, discriminar o agredir a personal docente, administrativo o a otros alumnos, así como utilizar La Plataforma para fines ilícitos.

10. Propiedad Intelectual

10.1. Todo el contenido de La Plataforma —textos, videos, cuestionarios, guías, bases de datos, código fuente, marcas, logotipos, nombre comercial y metodologías— es propiedad de CEDyA o de sus licenciados y está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor y la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.

10.2. Se otorga a El Alumno una licencia personal, intransferible, no exclusiva y revocable, limitada a la duración del programa contratado y exclusivamente para fines de estudio personal.

10.3. Queda prohibido reproducir, distribuir, comercializar, grabar, transmitir públicamente o compartir credenciales con terceros. La detección de estas conductas dará lugar a la baja inmediata sin derecho a devolución y al ejercicio de las acciones civiles y penales correspondientes.

11. Protección de Datos Personales

11.1. CEDyA trata los datos personales de El Usuario en su carácter de responsable, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente y su normativa secundaria.

11.2. Las finalidades del tratamiento, las transferencias, los plazos de conservación y el procedimiento para el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como para la revocación del consentimiento, se detallan en el **Aviso de Privacidad Integral** disponible en www.cedya.com.mx/aviso-de-privacidad, que forma parte integrante de Los Términos. Las solicitudes ARCO se reciben en colegio.cedya@outlook.com.

11.3. El Alumno reconoce que, para efectos del Trámite de Acreditación, es él quien entrega directamente sus datos y documentos a la Institución Certificadora, bajo las políticas de privacidad de esta última.

12. Limitación de Responsabilidad

12.1. La responsabilidad total de CEDyA frente a El Alumno, por cualquier concepto, se limita al monto efectivamente pagado por El Alumno a CEDyA durante los seis meses anteriores al hecho que origine la reclamación.

12.2. CEDyA no responde por daños indirectos, lucro cesante ni pérdida de oportunidades laborales, académicas o migratorias derivadas de la no obtención, del retraso o del rechazo de un certificado por parte de la Institución Certificadora.

12.3. Ninguna disposición de Los Términos limita los derechos irrenunciables que la Ley Federal de Protección al Consumidor concede a El Alumno.

13. Notificaciones y Atención de Quejas

13.1. Todas las comunicaciones se realizarán por correo electrónico a las direcciones registradas por las partes y se tendrán por recibidas al día hábil siguiente de su envío.

13.2. El Alumno podrá presentar quejas o aclaraciones en colegio.cedya@outlook.com, las cuales serán respondidas en un plazo máximo

de diez días hábiles. Sin perjuicio de ello, podrá acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) para la conciliación de controversias derivadas de la relación de consumo.

14. Modificaciones

CEDyA podrá modificar Los Términos. Las modificaciones se publicarán en La Plataforma indicando la fecha de su última actualización y se notificarán a El Alumno por correo electrónico con al menos diez días naturales de anticipación. **Las condiciones económicas del programa ya contratado no serán modificadas durante la vigencia del periodo pagado.** Si El Alumno no acepta las modificaciones, podrá dar por terminada la relación conforme a la cláusula 6.2.

15. Nulidad Parcial

Si alguna disposición de Los Términos fuera declarada nula o inaplicable por autoridad competente, dicha declaración no afectará la validez de las restantes, que continuarán surtiendo plenos efectos.

16. Ley Aplicable y Jurisdicción

Los Términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para su interpretación y cumplimiento, las partes se someten a la competencia de los tribunales de **Toluca, Estado de México**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros, salvo la competencia que la ley reserva a la PROFECO en materia de relaciones de consumo.

Nombre y firma de El Alumno (o de su padre, madre o tutor)	Fecha de aceptación
---	------------------------
